

**KURSUS I**

# Løs problemer i det offentlige

**ET KURSUS FOR DIG SOM ARBEJDER MED INNOVATION  
I EN OFFENTLIG ORGANISATION**

Som offentlig leder føler jeg mig meget forpligtet på, at når jeg bruger penge på noget, så skal det kunne mærkes for dem, vi er her for: Borgerne. Det er netop dét, som Public Intelligence er rigtig gode til.

PIA ANITA HANSEN, ODENSE KOMMUNE

## Du får konkrete værktøjer til innovation i stor skala

Den offentlige sektor står midt i store udfordringer. Flere ældre, flere syge, kort sagt: flere, der har brug for hjælp. Det er ikke udfordringer, som den enkelte organisation kan løse, men hvis vi kan identificere de konkrete problemer, som udfordringerne skaber for netop vores organisation, kan vi udvikle gode løsninger, som også vil virke i fremtiden.

Det er et rigtig godt udgangspunkt for at skabe de nye tiltag, som skal bringe det offentlige stærkt ind i en fremtid, som vi slet ikke kender endnu. Men, det kræver god innovationsledelse og stor involvering af borgere, medarbejdere og ledere. Gennem kurset "Løs problemer i det offentlige" vil du derfor tilegne dig relevant, forskningsbaseret viden om innovation, forandringsledelse, evaluering og effektmåling, som du prøver af i konkrete øvelser med udgangspunkt i udfordringerne fra din egen hverdag.

Kurset er målrettet dig, som skal lede eller drive innovation i din organisation, og det giver dig nye, konkrete værktøjer, som du på kurset lærer at bruge direkte i forhold til dit arbejde.

# Fra de rigtige udfordringer til de gode løsninger i din organisation

På kurset lærer du at bruge Public Intelligences innovationsmetodik, så du bliver i stand til at vælge netop de metoder, som passer til de grundlæggende problemer, du skal hjælpe din organisation med at løse.

## Læringsmål på kurset

### Gennem kurset vil du bl.a. tilegne dig viden om:

- › Problemdrevet, radikal og inkrementel innovation
- › Strategisk og brugerdriven innovation
- › Evaluering, effektmåling og dynamiske business cases
- › Forandringsledelse og psykodynamisk gruppedynamik

### Gennem kurset vil du bl.a. tilegne dig færdigheder i at:

- › Planlægge innovationsprocesser for hele eller dele af store offentlige organisationer
- › Lede og drive innovationsprocesser fra de første tanker til de endelige løsninger
- › Involvere chefer, ledere, medarbejdere, pårørende og borgere i udviklingen af fremtidens velfærdsløsninger
- › Planlægge, lede og formidle evaluering af innovation, så det skaber værdi på tværs af organisationen

### Gennem kurset tilegner du dig konkrete kompetencer i at:

- › Beskrive grundlæggende og relevante problemer for organisationen
- › Beskrive visioner og scenarier som rammesætter mulige løsninger
- › Udvælge og tilrettelægge konkrete, relevante aktiviteter for at løse de grundlæggende problemer
- › Opstille evalueringsdesigns og lave dynamiske business cases
- › Skabe tilpas forstyrrelse i organisationen gennem udvælgelse og tilrettelæggelse af konkrete forandringsaktiviteter

# Kursets opbygning

## Læring, du kan bruge direkte i dit arbejde

Viden er vigtigt, men vores erfaring er, at det ofte kræver en del oversættelse, før du kan bruge det konkret i din hverdag. Derfor er kurset bygget op af teoretiske oplæg, refleksiv dialog og konkrete øvelser, som hele tiden relaterer sig direkte til dit arbejde i din organisation. På den måde bliver du i stand til at bruge det du lærer med det samme.

## 4 moduler og individuel sparring

Kurset er opbygget af fire moduler fordelt over 6 kursusdage på 6-8 timer samt 2 individuelle sparringsessioner af 1 times varighed. Kurset er opbygget som et action-learning forløb, hvor du som deltager vælger et individuelt fokus mellem hvert modul, som du vil skabe konkrete praksis-erfaringer ud fra.

MODUL 1: FIND DE RIGTIGE PROBLEMER	MODUL 2: FIND DE BEDSTE LØSNINGER	MODUL 3: MÅL OM DET VIRKER	MODUL 4: SKAB FORANDRINGEN
<b>07.09.18</b>	<b>05.10.18</b>	<b>02.11.18</b>	<b>30.11.18</b>
Intro til PI Innovationsmetodik	Trusted Users som innovationsmotor	Effektmåling som metode	Forandringsledelse i store organisationer
Wicked problems og innovation	Indvovering af borgere	Evalueringsdesign	Innovationsledelse og -kultur
Strategisk innovation med beslutningstagere	Identificering af behov	Effektniveauer	Psyko-dynamisk gruppedynamik
Rammesætning af innovation gennem problemer, visioner og scenarier	Radikal og inkrementel co-creation	Måle-metoder	Forandring gennem prøvehandlinger
	Innovation gennem prøvehandlinger	Dynamiske Business Cases	Festlig afslutning
	Konceptbeskrivelser		
<b>08.09.18</b>	<b>06.10.18</b>	<b>PRIMO NOVEMBER</b>	<b>ULTIMO NOVEMBER</b>
Genopfriskning af teori	Genopfriskning af teori	Individuel sparring med fokus på de udfordringer den enkelte deltager står overfor	Individuel sparring med fokus på de udfordringer den enkelte deltager står overfor
Opsamling og fælles refleksion på konkrete øvelser	Opsamling og fælles refleksion på konkrete øvelser	1 time pr. deltager	1 timer pr. deltager
Individuelt fokus indtil næste gang	Individuelt fokus indtil næste gang		

På kurset er de gode til at få stillet de der lidt provokerende spørgsmål! Når jeg siger provokerende, så mener jeg det absolut positivt: De forstyrrende spørgsmål

AFDELINGSLEDER, KOLDING KOMMUNE

## Pris og praktiske oplysninger

### Målgruppe

Kurset er målrettet ledere og konsulenter, der har eller skal have ansvaret for udvikling af nye tilbud, aktiviteter eller andre velfærdsydelser i en offentlig organisation.

### Adgangskrav

For at kunne få adgang til kurset skal du have en bachelor (eller en tilsvarende) eller højere uddannelse. Herudover skal du også have erfaringer med at drive eller være en del af innovations-, udviklings- eller forandringsprojekter.

### Primær underviser

Rasmus Balder, Design- og metodechef i Public Intelligence. I sit daglige arbejde har Rasmus ansvaret for innovations- og forandringsprocesser i offentlige organisationer. Hans innovationserfaring dækker både store organisationer og enkelte afdelinger på tværs af ældre-, sundheds-, social-, handicap- og arbejdsmarkedsområdet. Rasmus har desuden fem års erfaring med undervisning på videregående uddannelser.

### Datoer

Kurset gennemføres i andet halvår af 2018:

Modul 1: 7. og 8. september

Modul 2: 5. og 6. oktober

Modul 3: 2. november

Modul 4: 30. november

Der kan maksimalt deltage 20 kursister pr. kursus.

### Sted

Kurset finder sted i Public Intelligence's lokaler på Billedskærervej 17, 5230 Odense M.

### Pris

**Den samlede pris for hele kurset er: 33.500 kr. ex. moms pr. deltager**

Prisen dækker forplejning, materialer og undervisning, men ikke transport og evt. overnatning og aftensmad. Betaling sker ved tilmelding og sidste frist er d. 15. august.

### Mulighed for rabat

Hvis I deltager flere fra samme organisation, har I mulighed for at få rabat for alle jeres deltagere:

2-8 deltagere: 10% rabat

9-20 deltagere: 20 % rabat

### Tilmelding og spørgsmål

Tilmelding sker ved at skrive til: kari@publicintelligence.dk med navn, organisation og kontaktoplysninger. Har du spørgsmål til kursets indhold eller dets relevans for dig, er du velkommen til at kontakte Rasmus på mail rasmus@publicintelligence.dk eller telefon 30 70 88 52.

## Public Intelligence og systematisk innovation i det offentlige

Kurset "Løs problemer i det offentlige" udbydes af Public Intelligence. Som privat konsulentbureau har vi siden 2007 arbejdet med innovationsprojekter på alle områder af det offentlige og på tværs af kommuner og hospitaler. På tværs af 11 års innovationsarbejde har vi samlet erfaringer fra både vores succesfulde og mindre succesfulde projekter.

De erfaringer har gjort os i stand til at lave en unik, samlet metodik, der kombinerer strategisk innovation med en stærk brugercentreret tilgang, hvor der er fokus på resultater, forandringsledelse og effektmåling. Metodikken sikrer systematisk innovation i stor skala med involvering af alle lag af organisationen fra problem til endelig implementeret løsning.

### **PI metodikken kombinerer metoder, som får innovation til at virke i praksis**

Det unikke i vores metodik er ikke selve metoderne, som den indeholder. Vi har ikke selv opfundet metoderne, men vi har i metodikken samlet en række anerkendte og evidensbaserede metoder og tilgange, som vi har stor erfaring med virker i praksis. De er ikke valgt, fordi de er kendte, men fordi de virker. På kurset lærer du både at bruge metodikken som helhed, men også de individuelle metoder, som du efterfølgende kan anvende, som det passer bedst i dit arbejde.